



แผนที่ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ 2563

แผนที่ยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2563 ของ (1) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(2) วิสัยทัศน์หน่วยงาน

- เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนาระบบบริหารราชการของกรมสุขภาพจิตให้มีคุณภาพ มาตรฐาน ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

(3) พันธกิจหน่วยงาน

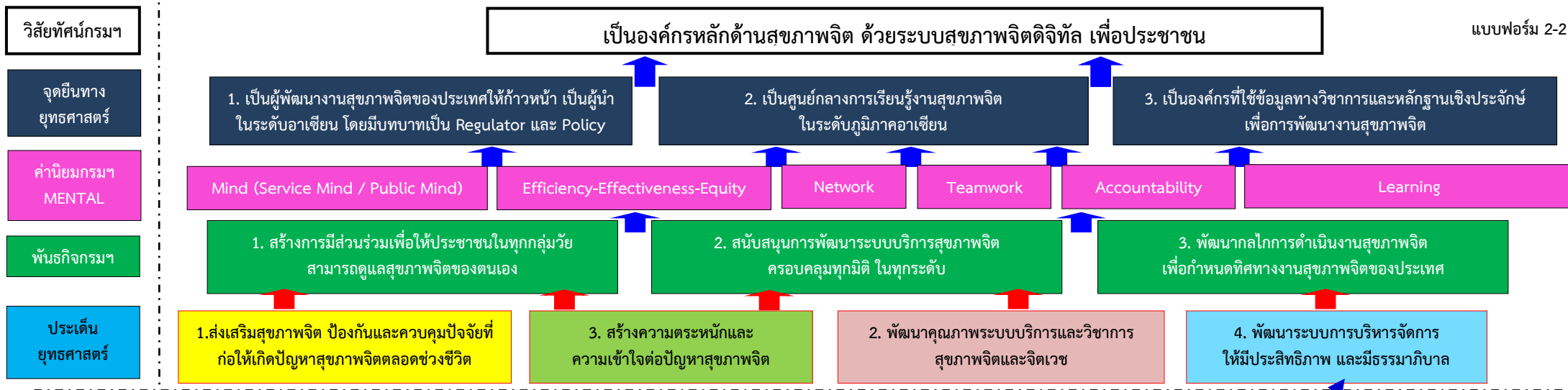
- พัฒนาระบบบริหารราชการภายในกรมสุขภาพจิตให้มีคุณภาพมาตรฐาน สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาระบบราชการของประเทศและการเปลี่ยนแปลง (การพัฒนาระบบบริหารราชการ หมายรวมถึง การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ การปรับบทบาท ภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการ การพัฒนาวิธีการบริหารราชการ ตลอดจนการบริหารการเปลี่ยนแปลง ตามแนวทางการพัฒนาระบบราชการของประเทศ)

(4) ค่านิยมหน่วยงาน

- สามัคคี สร้างสรรค์ มุ่งมั่น พัฒนา นำพากรมสุขภาพจิตสู่ความเป็นเลิศ (Driving to Excellence)

(5) ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน

- เสริมสร้างและพัฒนาระบบบริหารราชการของกรมสุขภาพจิต



(1) วิสัยทัศน์ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนาระบบบริหารราชการของกรมสุขภาพจิตให้มีคุณภาพ มาตรฐาน ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

ประเด็นยุทธศาสตร์ เสริมสร้างและพัฒนาระบบบริหารราชการของกรมสุขภาพจิต

เป้าประสงค์ 4 มิติ

(3) ประสิทธิภาพ

1. ระบบบริหารราชการของกรมสุขภาพจิตมีคุณภาพ มาตรฐาน ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

(4) คุณภาพ

2. ผู้บริหารและเครือข่ายการดำเนินงานพัฒนาระบบราชการ ทั้งในและนอกสังกัดกรมสุขภาพจิต มีความเข้าใจและพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(5) ประสิทธิภาพ

3. ระบบการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารมีประสิทธิภาพ มาตรฐาน ทันสมัย ตอบสนองต่อนโยบาย

(6) พัฒนางองค์กร

4. ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ มีความทันสมัยและช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน
5. บุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ มีสมรรถนะที่ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อนโยบาย
6. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รับการสนับสนุนในด้านนโยบาย ทรัพยากร และความร่วมมือในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามเป้าประสงค์ 4 มิติ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ของ (1) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ 2563

| (2) ประเด็นยุทธศาสตร์ | (3) เป้าประสงค์ | (4) มิติของเป้าประสงค์ | | | | (5) ตัวชี้วัด | (6) หน่วยนับ | (7) ค่าเป้าหมาย | | | | | (8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วย ดำเนินการ) |
|---|--|------------------------|--------|-------------|-------------|---|-----------------|--|---|---|-----------------------------|-----------------------|---|
| | | ประสิทธิผล | คุณภาพ | ประสิทธิภาพ | พัฒนาองค์กร | | | ปี 2561 (ผลงาน) | ปี 2562 (ผลงาน) | ปี 2563 (ผลงาน) | ปี 2564 (ผลงาน) | ปี 2565 (ผลงาน) | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและพัฒนา ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต | 1.ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต มีคุณภาพ มาตรฐาน ทันต่อความเปลี่ยนแปลง | ✓ | | | | 1.1 ร้อยละความสำเร็จของการ พัฒนา/ปรับปรุงหน่วยงานตาม เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน สำหรับ หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (PMQA-M-F ภาพรวม) | ร้อยละ | 75 (93.49) | 90 (96.10) | - | 90 | 90 | ฝ่ายวิชาการ |
| | | | | | | 1.2 จำนวนผลงานที่กรมสุขภาพจิต ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ PMQA (รายหมวด) | รางวัล | 1 รางวัล รายหมวด (ได้รับรางวัล หมวด 4) | 1 รางวัล รายหมวด (ไม่ได้รับ รางวัล) | 1 รางวัล รายหมวด (เป้าหมาย หมวด 1) | 1 รางวัล ระดับ ดีเด่น | - | ฝ่ายวิชาการ |
| | | | | | | 1.3 จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัล เลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ และ สาขาการบริหารราชการแบบมี ส่วนร่วม เทียบกับจำนวนผลงานที่ ส่งสมัคร | ร้อยละ | 5 (5 เรื่อง จาก 19 เรื่อง) ร้อยละ 26.31 | 5 (7 เรื่อง จาก 12 เรื่อง) ร้อยละ 58 | 5 | 5 | 5 | ฝ่ายวิชาการ |

| (2) ประเด็นยุทธศาสตร์ | (3) เป้าประสงค์ | (4) มิติของเป้าประสงค์ | | | | (5) ตัวชี้วัด | (6) หน่วยนับ | (7) ค่าเป้าหมาย | | | | | (8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วย ดำเนินการ) | | |
|---|---|------------------------|--------|-------------|-------------|--|------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|-------------|-------------|
| | | ประสิทธิผล | คุณภาพ | ประสิทธิภาพ | พัฒนาองค์กร | | | ปี 2561 (ผลงาน) | ปี 2562 (ผลงาน) | ปี 2563 (ผลงาน) | ปี 2564 (ผลงาน) | ปี 2565 (ผลงาน) | | | |
| <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u> เสริมสร้างและพัฒนา ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต (ต่อ) | 1.ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต มีคุณภาพ มาตรฐาน ทันต่อความเปลี่ยนแปลง (ต่อ) | ✓ | | | | 1.4 ผลการดำเนินงานตาม ม.44/ มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ อยู่ใน ระดับมาตรฐาน | ระดับ มาตรฐาน | ระดับ มาตรฐาน (ระดับ คุณภาพ) | ระดับ มาตรฐาน | ระดับ มาตรฐาน | ระดับ มาตรฐาน | ระดับ มาตรฐาน | ระดับ มาตรฐาน | ฝ่ายวิชาการ | |
| | | | | | | 1.5 ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยของ การบรรลุเป้าหมายการดำเนินงาน ตามกรอบประเมินประสิทธิภาพ กรมสุขภาพจิต | ร้อยละ | - | - | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | ฝ่ายวิชาการ |
| | | | | | | 1.6 ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยของ การบรรลุเป้าหมายการดำเนินงาน ตาม PA กรมสุขภาพจิต | ร้อยละ | 100 (100) | 100 (80) | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | ฝ่ายวิชาการ |
| | | | | | | 1.7 ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยของ การบรรลุเป้าหมายการดำเนินงาน ตามแผนข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง กรมสุขภาพจิต | ร้อยละ | - | 80 (52.94) | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | ฝ่ายวิชาการ |

| (2) ประเด็นยุทธศาสตร์ | (3) เป้าประสงค์ | (4) มิติของเป้าประสงค์ | | | | (5) ตัวชี้วัด | (6) หน่วยนับ | (7) ค่าเป้าหมาย | | | | | (8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วย ดำเนินการ) |
|--|--|------------------------|--------|-------------|-------------|---|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| | | ประสิทธิผล | คุณภาพ | ประสิทธิภาพ | พัฒนาองค์กร | | | ปี 2561 (ผลงาน) | ปี 2562 (ผลงาน) | ปี 2563 (ผลงาน) | ปี 2564 (ผลงาน) | ปี 2565 (ผลงาน) | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและพัฒนา ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต (ต่อ) | 1.ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต มีคุณภาพ มาตรฐาน ทันต่อความเปลี่ยนแปลง (ต่อ) | ✓ | | | | 1.8 ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ย ของการบรรลุเป้าหมายการ ดำเนินงานตามคำรับรองการ ปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ในสังกัดกรมสุขภาพจิต | ร้อยละ | - | - | 80 | 80 | 80 | ฝ่ายวิชาการ |
| | | | | | | 1.9 ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามนโยบายและแผน ด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี | ร้อยละ | - | - | 80 | 80 | 80 | ฝ่ายวิชาการ |
| | 2. ผู้บริหารและ เครือข่ายการ ดำเนินงานพัฒนาระบบ ราชการ ทั้งในและนอก สังกัดกรมสุขภาพจิต มีความเข้าใจและพึง พอใจต่อการดำเนินงาน ของกลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร | | ✓ | | | | 2.1 ร้อยละของผู้ใช้งานระบบ SatSurvey มีความพอใจต่อการ ใช้งานและประโยชน์ของข้อมูล จากระบบ | ร้อยละ | - | - | 80 | 80 | 80 |
| | | | | | | 2.2 ร้อยละของระดับความ พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ ให้บริการของกลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร | ร้อยละ | 85 (95.84) | 90 (99.28) | 90 | 90 | 90 | ฝ่ายวิชาการ |

| (2) ประเด็นยุทธศาสตร์ | (3) เป้าประสงค์ | (4) มิติของเป้าประสงค์ | | | | (5) ตัวชี้วัด | (6) หน่วยนับ | (7) ค่าเป้าหมาย | | | | | (8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วย ดำเนินการ) | | |
|--|--|------------------------|-------------|-------------|-------------|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|----|----------------------|
| | | ประสิทธิผล | คุณภาพ | ประสิทธิภาพ | พัฒนาองค์กร | | | ปี 2561 (ผลงาน) | ปี 2562 (ผลงาน) | ปี 2563 (ผลงาน) | ปี 2564 (ผลงาน) | ปี 2565 (ผลงาน) | | | |
| <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u> เสริมสร้างและพัฒนา ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต (ต่อ) | 3. ระบบการดำเนินงาน ของกลุ่มพัฒนาระบบ บริหารมีประสิทธิภาพ มาตรฐาน ทันสมัย ตอบสนองต่อนโยบาย | | | ✓ | | 3.1 ร้อยละการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายงบดำเนินงาน และงบลงทุน** | | | | | | | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป | | |
| | | | | | | 3.1.1 งบดำเนินงาน | | ร้อยละ | 99 (99.91) | 90 (99.99) | 95 | 95 | | 95 | |
| | | | | | | 3.1.2 งบลงทุน | | ร้อยละ | 88 (100) | 80 (100) | 70 | 70 | | 70 | |
| | | | | | | 3.2 ค่า EUI ของหน่วยงานใน สังกัดกรมสุขภาพจิต** | | ค่า EUI | ≥0 (6.77) | ได้รับการ ยกเว้น | ได้รับการ ยกเว้น | ≥0 | | ≥0 | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป |
| | | | | | | 3.3 ร้อยละความสำเร็จของการ พัฒนา/ปรับปรุงหน่วยงานตาม เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐานสำหรับ หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (PMQA-M-F) | | ร้อยละ | 90 (97.83) | 90 (98.19) | 90 | 90 | | 90 | ฝ่ายวิชาการ |
| 3.4 ค่าคะแนนตามเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานในสังกัด กรมสุขภาพจิต (ITA)** | คะแนน | 60 (100) | 80 (100) | 80 | 80 | 80 | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป | | | | | | | | |

| (2) ประเด็นยุทธศาสตร์ | (3) เป้าประสงค์ | (4) มิติของเป้าประสงค์ | | | | (5) ตัวชี้วัด | (6) หน่วยนับ | (7) ค่าเป้าหมาย | | | | | (8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วย ดำเนินการ) |
|---|--|------------------------|--------|-------------|-------------|---|----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| | | ประสิทธิผล | คุณภาพ | ประสิทธิภาพ | พัฒนาองค์กร | | | ปี 2561 (ผลงาน) | ปี 2562 (ผลงาน) | ปี 2563 (ผลงาน) | ปี 2564 (ผลงาน) | ปี 2565 (ผลงาน) | |
| <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u> เสริมสร้างและพัฒนา ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต (ต่อ) | 4. ระบบเทคโนโลยีและ สารสนเทศ มีความ ทันสมัยและช่วยอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน | | | | ✓ | 4.1 จำนวนฐานข้อมูลสารสนเทศ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รับการ พัฒนาให้เป็นปัจจุบัน - ฐานข้อมูลผลงาน ม.44/ มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพใน การปฏิบัติราชการ - ฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดกรม - ฐานข้อมูลคะแนนคำรับรอง ของหน่วยงานในสังกัดกรม - ฐานข้อมูลคะแนนคำรับรองกรมฯ - ฐานข้อมูลผลงานรางวัล - ฐานข้อมูลความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ฐานข้อมูล | 6 (6) | 6 (6) | 6 | 6 | 6 | ฝ่ายวิชาการ/ ฝ่ายบริหาร ทั่วไป |
| <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u> เสริมสร้างและพัฒนา ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต (ต่อ) | 5. บุคลากรกลุ่มพัฒนา ระบบบริหารได้รับการ พัฒนาความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ มีสมรรถนะที่ก้าวหน้า ต่อการเปลี่ยนแปลงและ ตอบสนองต่อนโยบาย | | | | ✓ | 5.1 ร้อยละของบุคลากรใน หน่วยงานที่มีผลการประเมินระดับ ของทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น ในการปฏิบัติงานสูงขึ้น 5.1.1 ร้อยละของบุคลากรใน หน่วยงานที่มีผลการประเมินระดับ ของทักษะสูงขึ้น | ร้อยละ ร้อยละ | 80 (91.66) 80 (100) | 80 (100) - | - - | - - | - - | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป |

| (2) ประเด็นยุทธศาสตร์ | (3) เป้าประสงค์ | (4) มิติของเป้าประสงค์ | | | | (5) ตัวชี้วัด | (6) หน่วยนับ | (7) ค่าเป้าหมาย | | | | | (8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วย ดำเนินการ) |
|---|---|------------------------|--------|-------------|-------------|--|-----------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| | | ประสิทธิผล | คุณภาพ | ประสิทธิภาพ | พัฒนาองค์กร | | | ปี 2561 (ผลงาน) | ปี 2562 (ผลงาน) | ปี 2563 (ผลงาน) | ปี 2564 (ผลงาน) | ปี 2565 (ผลงาน) | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและพัฒนา ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต (ต่อ) | 5. บุคลากรกลุ่มพัฒนา ระบบบริหารได้รับการ พัฒนาความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ มีสมรรถนะที่ก้าวหน้า ต่อการเปลี่ยนแปลงและ ตอบสนองต่อนโยบาย (ต่อ) | | | | ✓ | 5.1.2 ร้อยละของบุคลากรใน หน่วยงานที่มีผลการประเมินระดับ ของสมรรถนะสูงขึ้น | ร้อยละ | 80 (83.33) | - | - | - | - | |
| | | | | | | 5.2 ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่ง ความสุข (Happy Organization)** | คะแนน | - | - | 5 | 5 | 5 | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป |
| | | | | | | 5.3 ร้อยละของบุคลากร กพร. มีการรับรู้ และมีความรู้ ความ เข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงาน ของกรมฯ และของ กพร. | ร้อยละ | - | 80 (76.67) | 80 | 80 | 80 | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป |
| | | | | | | 5.4 ร้อยละของบุคลากรในสังกัด กรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาให้ มีความรู้ และทักษะด้านการใช้ ข้อมูล สื่อ และเทคโนโลยีดิจิทัล (MIDL)** | ร้อยละ | - | - | 80 | 80 | 80 | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป |
| | 6. กลุ่มพัฒนาระบบ บริหารได้รับการ สนับสนุนในด้านนโยบาย ทรัพยากร และความ ร่วมมือในการดำเนินงาน | | | | ✓ | 6.1 มีเครือข่ายการดำเนินงาน พัฒนาระบบราชการในหน่วยงาน ในสังกัดกรม (สะสม) | เครือข่าย | - | 1 (2) 1.PMQA 2.TPSA | 3 | 4 | 5 | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป |

| (2) ประเด็นยุทธศาสตร์ | (3) เป้าประสงค์ | (4) มิติของเป้าประสงค์ | | | | (5) ตัวชี้วัด | (6) หน่วยนับ | (7) ค่าเป้าหมาย | | | | | (8) ผู้รับผิดชอบ (หน่วย ดำเนินการ) |
|--|---|------------------------|--------|-------------|-------------|--|-----------------|--|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| | | ประสิทธิผล | คุณภาพ | ประสิทธิภาพ | พัฒนาองค์กร | | | ปี 2561 (ผลงาน) | ปี 2562 (ผลงาน) | ปี 2563 (ผลงาน) | ปี 2564 (ผลงาน) | ปี 2565 (ผลงาน) | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและพัฒนา ระบบบริหารราชการ ของกรมสุขภาพจิต (ต่อ) | 6. กลุ่มพัฒนาระบบ บริหารได้รับการ สนับสนุนในด้าน นโยบาย ทรัพยากร และความร่วมมือในการ ดำเนินงาน (ต่อ) | | | | ✓ | 6.2 ร้อยละของงบประมาณ ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รับ เพิ่มขึ้น (จากงบปกติ) | ร้อยละ | 1 (เพิ่ม 6.53 % จาก 4,826,700 บาท ได้รับงบ ดำเนินงาน เพิ่ม 315,401 รวมเป็น 5,142,101 บาท) | 2 (เพิ่ม 1.45% จาก 4,662,800 บาท ได้รับงบ ลงทุน เพิ่ม 67,731 รวมเป็น 4,730,531 บาท) | 2 | 3 | 3 | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป |
| | | | | | | 6.3 จำนวนโครงการที่กลุ่มพัฒนา ระบบบริหารได้รับการสนับสนุน ในการดำเนินงาน (จากคำขอ งบประมาณ) | โครงการ | 4 (7) | 4 (6) | 4 | 4 | 4 | ฝ่ายบริหาร ทั่วไป |

- หมายเหตุ:** 1. กรณีเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์หนึ่ง ส่งผลต่อเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์อื่นๆ ด้วย ให้หน่วยงานระบุซ้ำได้ โดยใส่เครื่องหมายดอกจัน 1 ดอก (*) ไว้ท้ายเป้าประสงค์นั้นๆ
2. ตัวชี้วัดที่มาจากคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ในปี 2563 ให้ทำเครื่องหมายดอกจัน 2 ดอก (**) ไว้ท้ายชื่อตัวชี้วัดนั้นๆ ด้วย