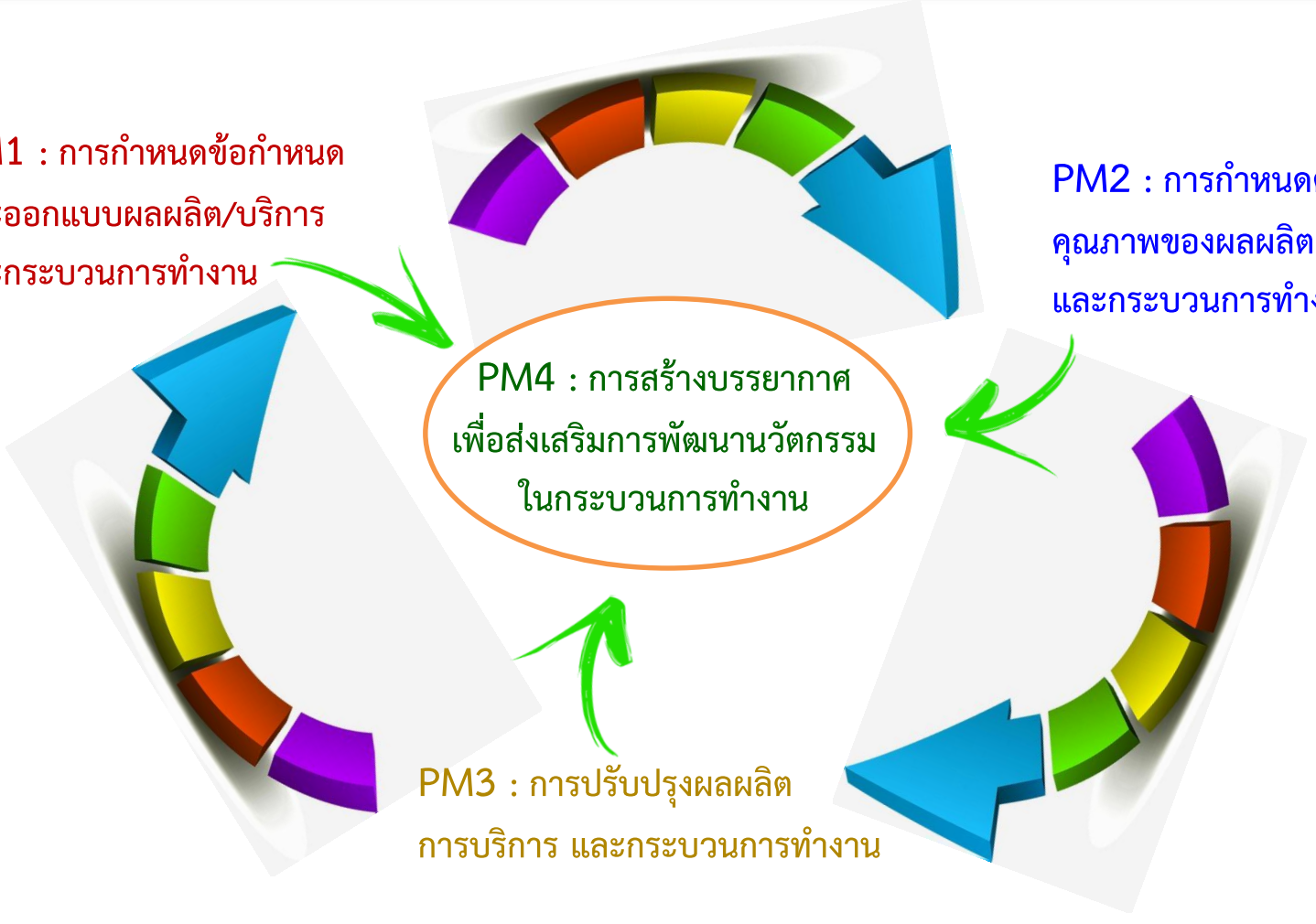
แนวทางการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA-M-F
หมวด 6
การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต
26 ธ.ค.60

แนวทางการดำเนินงาน



PM 1 การกำหนดข้อกำหนด และออกแบบผลผลิต/บริการ และกระบวนการทำงาน

PM 2 การกำหนดตัวชี้วัด/ควบคุมคุณภาพของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน



ข้อกำหนด





กระบวนงาน

- พัฒนาวิชาการ
- ส่งเสริมป้องกัน
- พัฒนาเครือข่าย

คู่มือ/แนวทาง







สื่อสาร







ติดตาม/ประเมินผลและสรุป

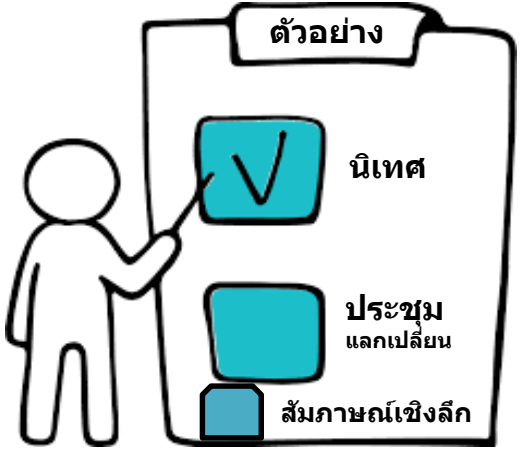


PM 3
ปรับปรุง
ผลผลิต
บริการ
กระบวนการ



PM 3 การปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน

แผนการทบทวน/ปรับปรุง



ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานตามตัวชี้วัด ของแต่ละกระบวนงาน



สรุปผลและ จัดทำฐานข้อมูล



PM 4 การสร้างบรรยากาศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในกระบวนการทำงาน

LD 3
นโยบาย/การส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน

PM3
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญของกระบวนงาน / แนวทางการปรับปรุง

IT3
แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ค้นหาแนวทางการพัฒนานวัตกรรม





THANK YOU!