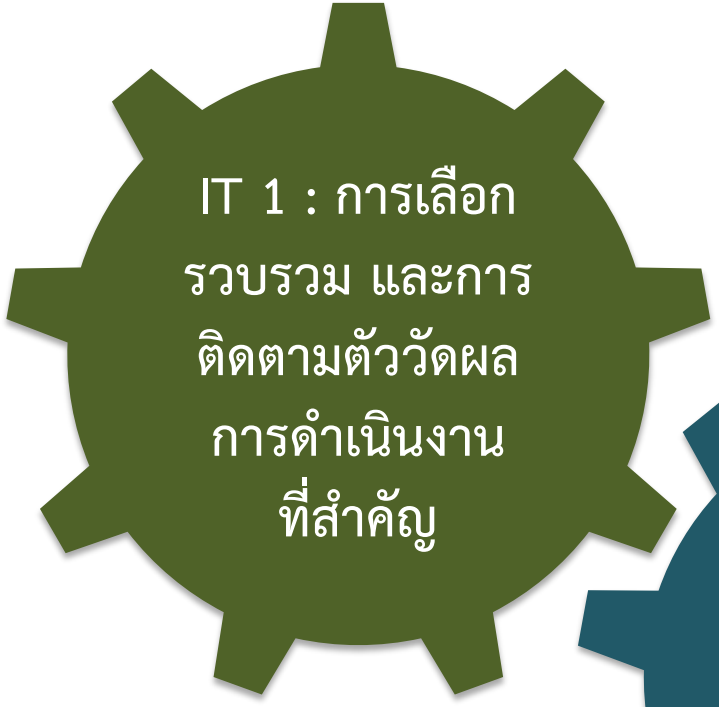
กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health
สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต

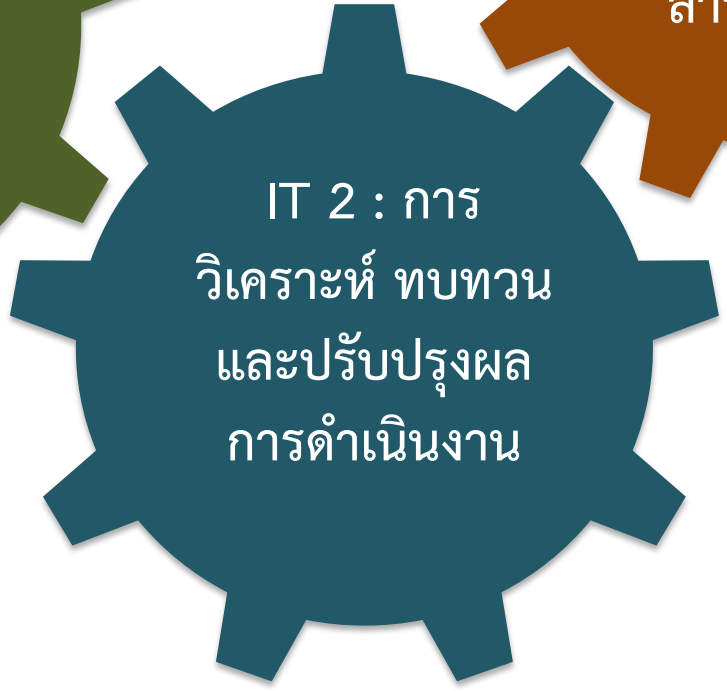
แนวทางการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA-M-F

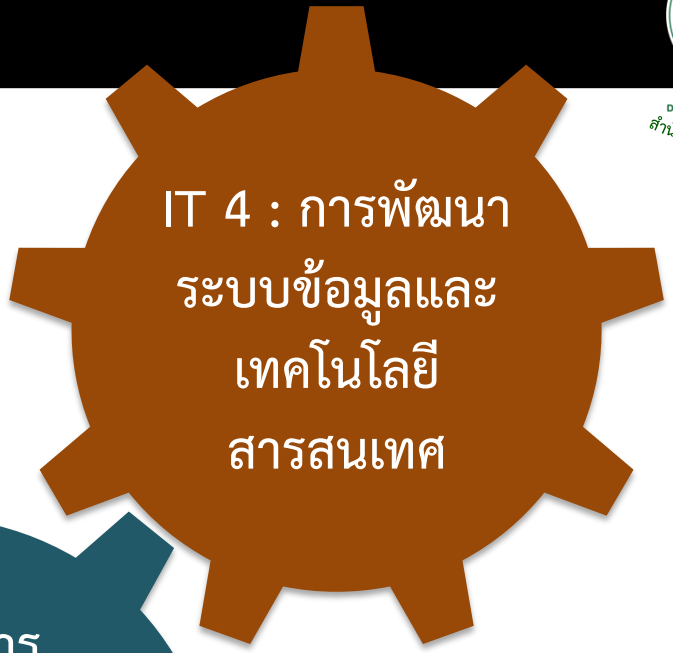
หมวด 4

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

แนวทางการดำเนินงาน





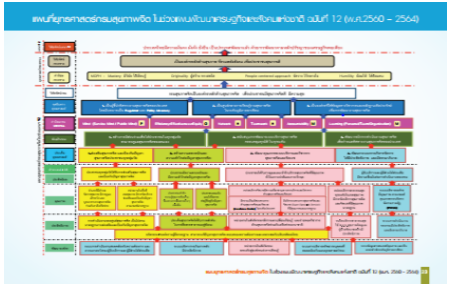


IT 1 : การเลือก รวบรวม และการติดตามตัววัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ

กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health
สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต

1. มีเกณฑ์/วิธีการคัดเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญ

เช่น...แผนยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิต แผนปฏิบัติการ ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ กระบวนงานหลัก ตัวชี้วัดเกี่ยวกับผู้รับบริการ ฯลฯ





2. มีรายการตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วยงาน และแนวทางการติดตาม/ประเมินผลสำเร็จ

มีรายการตัวชี้วัดที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการติดตามและประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานประจำปี

มีแผน/แนวทางการติดตามและรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดที่กำหนด



3. มีการทบทวนรายการตัวชี้วัดที่สำคัญ

มีหลักเกณฑ์/วิธีการ/แนวทางการพิจารณาคัดเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญ

เช่น ประชุมทบทวนพิจารณาตัวชี้วัดที่สำคัญ



มีผลการทบทวน/ปรับปรุงตัวชี้วัดที่สำคัญ

IT 2 : การวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินงาน

กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health
สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต

1. มีระบบ/แนวทาง/วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่างๆ



เช่น ช่วงเวลาในการวิเคราะห์ วิธีการวิเคราะห์ ผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ประโยชน์

2. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ และจัดเก็บในฐานข้อมูล

มีเอกสารที่แสดงถึงการติดตาม รวบรวม และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ที่มีการระบุถึงโอกาสในการบรรลุความสำเร็จ หรือ ปัญหาที่อาจนำสู่การไม่บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมาย

มีฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วยงาน

3. การทบทวนปรับปรุงการดำเนินงาน และการคาดการณ์ผลงานในอนาคต

มีการนำผลการดำเนินงานไปใช้ทบทวนผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคในการไม่บรรลุเป้าหมาย และแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี และแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงาน

มีการปรับ/คาดการณ์/กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

IT 4 : การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health
สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต

1. แนวทาง/วิธีการพัฒนาคุณลักษณะของระบบข้อมูลและสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

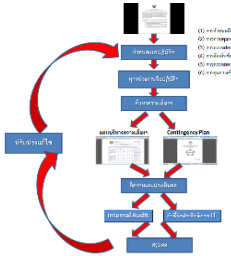
มีนโยบาย / แนวทาง / ระเบียบ ในการดูแลข้อมูลและสารสนเทศอย่างชัดเจน เป็นระบบ

มีนโยบาย / แนวทาง / ระเบียบ ในการดูแลปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือเหมาะสมกับการใช้งานของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

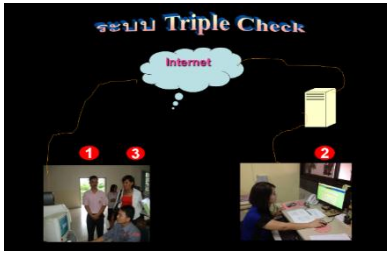
กำหนดผู้รับผิดชอบระบบข้อมูลและสารสนเทศ



การกำหนดชั้นความลับของข้อมูลและสารสนเทศแต่ละรายการ การตรวจสอบสิทธิ์ในการเข้าถึง/เข้าใช้ข้อมูลและสารสนเทศแต่ละรายการ



กำหนดวิธีการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัยของข้อมูลและสารสนเทศแต่ละรายการ (ระบบ Triple Check)



การจัดทำแผน IT Contingency



IT 4 : การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ *(ต่อ)*

กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health
สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต

2. การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหนังสือแต่งตั้งการดูแลฐานข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของหน่วยงาน

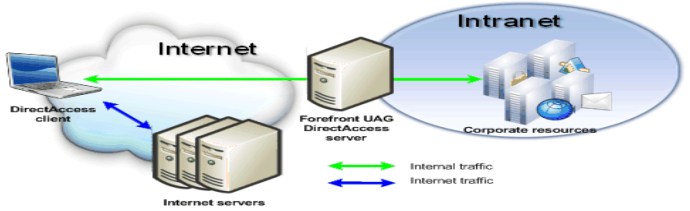
มีหลักฐานหรือรายงานการตรวจสอบข้อมูล / ดูแลข้อมูล / ส่งออกข้อมูล

มีหนังสือแต่งตั้งผู้ดูแลระบบเครือข่าย (กองส่วนกลางให้ตรวจสอบจาก สยส.)

มีหลักฐานในการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ หรือหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง

3. มีรูปแบบ/ช่องทางการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับ Stakeholder

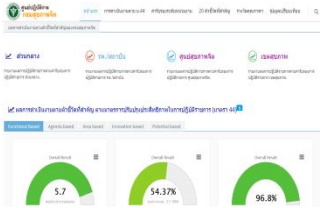
ระบบ Internet ระบบ Intranet



ระบบสายด่วนกรมสุขภาพจิต (1323)



ศูนย์ปฏิบัติการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



แนวทางการดำเนินงาน



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health
สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต



กลุ่มพัฒนาข้อมูลและสารสนเทศ